

COVID-19 : Relève des compteurs d'électricité AVRIL 2020

Chère cliente, cher client,

En raison de la crise sanitaire en cours et des mesures de prévention prises par le gouvernement, la Régie a pris des dispositions pour protéger la santé des équipes tout en garantissant la meilleure continuité de service possible.

Votre prochaine facture prévue pour le mois de Mai 2020 devait intégrer un index de relève si votre domicile ou entreprise est localisé sur les rues listées ci-dessous.

La **relève sur site de votre compteur ne sera pas effectuée** et sera **remplacée par une facturation sur index estimé(s)**.

Toutefois, nous vous laissons la **possibilité de nous transmettre les index figurant sur votre compteur sous quinzaine** par retour de mail à l'adresse suivante (en précisant NOM et PRENOM du titulaire du contrat ou votre référence client) : releve@ealance.fr auquel cas l'index relevé par vos soins sera pris en compte pour la facturation.

Vous trouverez **également ci-dessous un guide** pour effectuer la relève.

Par ailleurs, nos équipes restent mobilisées pour vous renseigner si vous rencontrez des difficultés pour effectuer la relève de votre index par téléphone au 05.61.98.45.80 (du Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00).

Nous vous assurons de la mobilisation de l'ensemble de nos équipes à vos côtés,

Prenez soin de vous et de vos proches,

Marie CAZES

Directrice

15, chemin de Malaret
31220 CAZERES



Ealance

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Liste des voies de la Commune de Cazères concernées :

- 19 MARS 1962 (RUE DU)
- ANCIENS COMBATTANTS (RUE DES)
- BELLEVUE
- BELLEVUE (CHEMIN DE)
- BERNARD PIQUEPE (RUE)
- BERTRAND CAUBET (RUE)
- BLANCOTTE
- BOURDOUE (CHEMIN DE)
- BOURDOUE (RUE DE)
- BOURGUET (PLACE DU)
- BOUTELAYGUE (RUE DE)
- CAGIRE (RUE DU)
- CAMPET (PROMENADE DU)
- CARSLADE (CHEMIN DE)
- CITE SAINT JEAN
- CLEMENT ADER (PLACE)
- COMMERCE (PLACE DU)
- COMTE DE FOIX (AVENUE DU)
- CROIX DE L'OLIVIER (RUE)
- CURIE (RUE)
- DEVEZE (CHEMIN DE)
- DOMAINE DE BLANCOTTE
- FONTAINE D'AMOUR (RUE DE LA)
- GABRIEL MANIERE (RUE)
- GABRIEL PERI (AVENUE)
- GAMBETTA (RUE)
- GENETS (RUE DES)
- GILBERT MARRAST (RUE)
- GIRONNE (QUARTIER DE)
- HENRI BARBUSSE (PLACE)
- JEAN COCTEAU (RUE)
- JEAN MARAIS (RUE)
- JUANDAGUE
- JULES FERRY (PLACE)
- L HOTEL DE VILLE (PLACE DE)
- LA BATELLERIE (RUE DE)
- LA BERNEDE
- LA MONTJOYE (RUE DE)
- LABRIOULETTE (AVENUE DE)
- LAC (AVENUE DU)
- LE CLAVETE (LIEU DIT)
- L'ENCLOS (PLACE DE)
- L'ETANG (RUE DE)
- L'HOTEL DE VILLE (RUE DE)
- L'OFFICIAOU (CHEMIN DE)
- LOTISSEMENT DES POURTAOUX
- LOUIS BLANC (RUE)
- LOUIS TOURNIER (RUE)
- MALARET (CHEMIN DE)
- MAOUEPEOU (PLACE)
- MARECHAL GALLIENI (RUE DU)
- MARTINON
- MARTINON (RUE)
- MARTYRS (PLACE DES)
- MASSENET (RUE)
- MICHELET (RUE)
- MONT VALLIER (RUE DU)
- MONTSERRAT (RUE DE)
- MURIERS (RUE DES)
- PASTEUR (AVENUE)
- PETIT NICE (PLACE DU)
- PIC D'OSSAU (RUE DU)
- PIC DU GER (RUE DU)
- PICAYNE (AVENUE DE)
- PORRUS
- POURTAOUX (RUE DES)
- PRESIDENT WILSON (RUE DU)
- QUAI NOTRE DAME
- R N 117
- RESIDENCE VILLEBARRADE
- SAINT CIZY (AVENUE DE)
- SAINT JULIEN (AVENUE DE)
- SAINTE QUITTERIE (RUE)
- SALEICH (AVENUE DE)
- ST CIZY (LOTISSEMENT DE)
- ST CIZY (AVENUE DE)
- ST JULIEN (AVENUE DE)
- TERSAC (RUE DE)
- TOIGNE (RUE)
- TORTE (RUE)
- TOULOUSE (AVENUE DE)
- TOURTE (RUE)
- TUSSAU (CHEMIN DU)
- VAL D ARAN (RUE DU)
- VERDUN (RUE DE)
- VINGTON (LIEU DIT)
- VOLP (RUE DU)
- Z.A. DE MASQUERE

Guide : Comment relever son compteur d'électricité

Il existe 2 types de compteurs

- **Le compteur mécanique**

Ils sont reconnaissables au disque qu'on peut voir tourner lorsque l'électricité est consommée dans le logement.

Il s'agit du compteur avec **un seul cadran pour la tarification simple** (option base).



Le compteur à **deux cadrans** est celui pour l'option heures pleines, **heures creuses**.



- **Le compteur électronique**

Il affiche dans l'ordre la **puissance instantanée**, l'**option tarifaire choisie** (exemple : tarif Base ou tarif heure pleine heure creuse), la **puissance souscrite** (exprimée en Ampères et kVA), la **puissance instantanée en Watts**, l'**intensité maximale atteinte**, l'**index des consommations**. Pour obtenir le numéro de série de votre compteur, appuyez 6 fois sur la touche sélection, puis une fois sur la touche défilement.

